An

Tunstall GmbH / Reparaturabteilung

Orkotten 66

D-48291 Telgte

Telefon (02504) 701-201

Bei handschriftlichem Ausfüllen bitte DRUCKBUCHSTABEN verwenden.

Auftraggeber:       Datum:

(= Rechnungsanschrift)

Sachbearbeiter:       Tel.Nr.:

Tunstall Objektnr.:        Kundenauftrags-Nr.:       Fax.Nr.:

E-Mail Adresse:

zurück an:

Bezeichnung Gerät: Bestell.Nr.:       Serien Nr.:

Bezeichnung Sender: Bestell.Nr.:       Serien Nr.:

Gerät aus **Mietvertrag Nr.**:

Wir wünschen:  die Lieferung eines Austauschgerätes.  die Reparatur und Rücksendung dieses Gerätes.

(Rücksendung in ca. 3 bis 4 Wochen)

**Bitte helfen Sie uns beim Auffinden offensichtlicher und versteckter Fehler.**

**Versehen Sie alle Reparaturgeräte mit einer kurzen, möglichst genauen Fehlerangabe.**

**Sie helfen dadurch die Reparaturdurchlaufzeiten zu senken.**

**Geräte Fehlerbeschreibung des Kunden**

**Gerät**:  kann nicht fern programmiert werden (über / von Hausnotrufzentrale)

kann nicht per  PC Software  Keypad  Tastatur programmiert werden

Verbindung zur Zentrale kommt nicht zustande  keine Mobilfunk-Funktion

löst keinen Notruf aus  löst selbständig Rufe aus

Bedientasten ohne Funktion  Ruf-,  Abwesenheits-,  Abstelltaste

schlechte  keine Sprechverbindung zur Zentrale

schlechte  keine Sprechverbindung zum Teilnehmer  Lautsprecher defekt

kein periodischer Testruf  Funkempfänger defekt  Antenne abgerissen

komplett ausgefallen  Netzteil defekt

Leuchtanzeigen nicht in Ordnung  Gehäuse defekt

Geräteakkus bitte gegen Berechnung austauschen.  Geräte-Akku schwach / defekt

Überspannungs- / Blitzschaden  durch Feuchtigkeitseinwirkung beschädigt

Gerät überprüfen gegen Berechnung (Geräte ohne erkennbaren Fehler werden einer Komplettprüfung

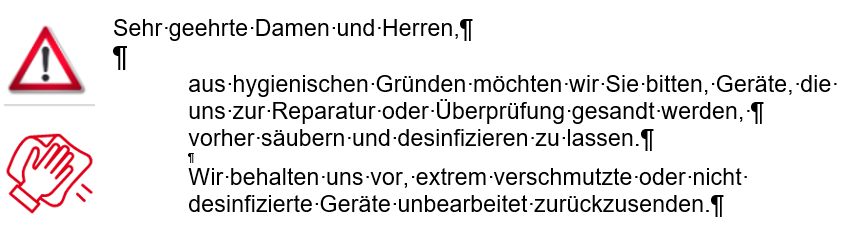
unterzogen und mit einer Prüfkostenpauschale an den Auftraggeber zurückgesendet.)

**Funksender**:  lässt sich nicht zuordnen  geringe Sendereichweite  Austausch gegen Berechnung

Batterie schwach (bei Gewährleistungsanspruch bitte Ausdruck der Rufhistorie für das Gerät beilegen.)

Sonstiges:

🞽 **bei Gewährleistungsanspruch** **bitte Lieferschein- oder Rechnungskopie beifügen.**



Zusätzliche Kunden-Informationen

**Mitgeliefertes Zubehör**:

Netzteil  Tel. Anschlussleitung

TAE-Stecker  Halskordel  Armband

MyAmie  GSM-Antenne

SIM-Karte  Providername

Sonstiges:       \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Organisationsstempel** und Unterschrift

Sie können dieses Formblatt über [www.tunstall.de](http://www.tunstall.de) im Telehealthcare Downloadbereich herunterladen, um es mit dem PC auszufüllen.